

導入インタビュー 実際に導入いただいたご感想・ご意見をご紹介します

ipaaS ロボ | File 01

スマートフォン設定作業を自動化し 業務改善・効率化を実現

株式会社N X総合研究所様（東京都港区）

業務自動化ツール ipaaS ロボ（アイパスロボ）を導入いただきました。



導入の背景

スマートフォン設定のマニュアル作業を、業務として日々行っています。設定作業には、リフレッシュ設定（端末初期設定）や顧客情報設定があり、非常に手間がかかることと、人手作業であるため入力ミスが無いかをチェックするためにさらに時間を費やしていました。

そのため、業務を自動化できるRPA「ipaaS ロボ」を採用しました。RPAのシステムは多数ありますが、その中でもipaaS ロボはプログラミングの経験が無くてもすぐに使えます。現場で運用しながら、操作や修正が比較的簡単にできるところが導入の決め手となりました。



導入の効果

- ▶ **リフレッシュ設定作業の自動化**
リフレッシュ設定を自動化することで作業を大幅に削減。
- ▶ **作業教育時間の短縮**
作業員への教育にかかっていた時間が短縮。
- ▶ **人員配置調整の負担減**
管理者の人員配置調整に割く時間を短縮。
納期に合わせた人員調整に対する心理的負担の軽減。
- ▶ **RPAによる作業の夜間活用**
帰宅前に設定をすることで夜間の活用も可能に。

今後の展望

今後は請求書リストの作成・照合・発送作業や、日々の様々な自動レポートの作成等にも ipaaS ロボの活用を検討しています。

このように、人の判断が絶対に必要な作業と、RPA（ipaaS ロボ）によって自動化できる作業をすみ分けし、マニュアル作業へ効率的に ipaaS を適用していくことで、さらなる働き方改革とお客様サービスの向上を目指します。



【ipaaS ロボ業務管理者様の声】

ipaaSロボは昼夜問わず粛々と作業をすることから、導入後はマニュアル作業の実施計画が立てやすくなりました。

また、人手作業の時間を大幅に短縮することで業務が楽になったことはもちろん、作業員の確保に対する心理的・物理的負担を解消できたことが何よりの収穫でした。



導入インタビュー 実際に導入いただいたご感想・ご意見をご紹介します

ipaaS ロボ | File 02

業務効率化で大きな効果を実感

IT 機器ソリューション企業 J 様 (東京都足立区)

IT 機器のレンタル&サービスを行っている J 様に、業務自動化ツール ipaaS ロボ (アイパスロボ) を導入いただき、その後の様子などをご担当者様よりうかがいました。



導入の背景・決め手

弊社は IT 機器ソリューションをお客様にご提案するビジネスをしております。IT という製品の性質上、新しい商材が生まれるスピードもとても速く、それに伴う事務手続きも加速度的に変化していきました。それにより基幹システムですべてを対応することが難しくなり、サブシステム導入を検討。事務的な業務を自分達でツール (マクロ・Access・クエリ) を駆使し自動化していましたが限界があり、パソコン全体を横断的に自動化できるものとして RPA が候補となり、検証をして効果が見込めたため、導入に至りました。

ipaaS ロボは、インターフェイスが直感的に操作できるようなアイコンや、小単位で基本モジュールを生成して様々な業務に容易に応用できるような構造になっており、そのような点に魅力を感じています。

また、営業担当者によるデモンストレーションで具体的な自動化のイメージがついたことや、操作方法などを詳しく教えていただいたことも導入の決め手となりました。

導入の効果

導入してから約 2 年が過ぎ、現在は 20 個ほどのロボットが動いています。決まった時間に決まった業務をしなければならないというものを自動化したので、時間を気にせず他の業務にあたるできるようになりました。部門によっては社員帰宅後の夜間に動作するロボットもあり、トータルで月 300 時間ほどの業務量削減を実現しています。

導入前は、RPA の導入によって仕事が無くなるのではないかと懸念の声もありましたが、単純作業をロボットに任せ、その時間を別の建設的な業務に費やせる点を伝え、社内では理解していただきました。また、社内外での複数回の勉強会によって、利用が広がっていきました。

直接的な効果だけではなく、新しい業務を組み立てる中で、いかに自動化できるかを念頭に置き業務を組み立てる習慣がつかまりましたので、全体の業務効率化に活きております。



今後の展望

コロナ禍でテレワークが増えてきた影響もあり、紙からデータへと様々なことが移行していますので、今まで紙ベースで行ってきたことも ipaaS ロボでデータ処理に変えていきたいと考えています。更に、自社システムとの連携を強化して、商品管理や集計業務にも ipaaS ロボを活用していく予定です。

【ipaaS ロボ業務管理者様の声】

今まではアラートを立てて人が動いていたことを、ipaaS ロボでスケジュール管理をすることで、意識せずとも自動実行してくれるため、業務量の削減だけではなく業務担当者の心理的負担も大きく減りました。1 年後、2 年後と時間が経つにつれて、ipaaS ロボ導入の大きな効果が、さらに生まれてくると確信しています。



導入インタビュー 実際導入いただいたご感想・ご意見をご紹介します

ipaaS ロボ | File 03

負担軽減と業務改善を実現

大津鉄工株式会社様（愛知県弥富市）

建物の基礎部分に使われるアンカーボルトなどの建設資材の製造・販売から施工まで幅広く行っている大津鉄工株式会社様に、業務自動化ツール ipaaS ロボ（アイパスロボ）を導入いただき、その後のご様子などをご担当者様よりうかがいました。



導入の背景

当社の RPA への取り組みは 3 年程前より外部ベンダー様に開発を依頼し、工数の多い業務について既に運用を進めておりました。それとは別に社内における課題として、一部の業務に「作業手順が整備されていない現状」があり、業務プロセスの可視化に取組むと同時に、IT ツールを駆使した業務改善活動の一環として自社開発の方向性が示され、「ipaaS ロボ」が候補に挙がりました。

導入の経緯と決め手

導入前は、各個人単位で Excel 関数やマクロ、VBA を駆使して事務作業を行っていましたが、毎日同じルーチンで繰り返し行う作業に追われてしまう現状がありました。ボリュームの小さい業務に開発費を投入してもコストに見合わないといった理由から、当初、自社開発は見送られました。しかし、**知識や経験がなくても比較的容易に開発が可能である事、また手厚い支援サポートを頂けたことに大きな魅力を感じ、導入に至りました。**

導入の効果

Excel の編集加工等の簡易業務を自動化対象とする Small スタートでの取組をメインに、導入して 9 か月経過した現在、**作成ロボット数は 16 個、月 45 時間程の削減に繋がっており、自動化した業務担当者からは作業が楽になった、効率が上がった**との声を頂きました。例えば、基幹システムから出力した自社取扱製品の CSV データを、予め用意してある Excel の集計表に貼付け整える「**集計表作成ロボット**」。管理部門に提出するための PC ログファイルを何種類もダウンロードする「**ログファイル取得ロボット**」など、自動化は多岐に渡ります。

ipaaS ロボのメリットは操作性の簡易さ、中でも、停止した際の動画やログの保存など機能の充実度は、開発者には修正や見直しに大いに役立ちます。また、ロボット動作と人の操作時間との尺度（認識）が違うため、待機時間を一定以上に設ける点がロボット作成のコツです。



今後の展望

まだ、社内での RPA に対する知識と理解が乏しく周知不足の面は否めないため、「**全社最適化**」という目標に向け、**今後は全部署への周知と対象業務のピックアップを進め社内展開を進めていくと同時に、開発者の選任・育成も行ってまいります。**今後、電帳法やインボイス制度など法改正に伴い電子化の動きが加速する中、ipaaS ロボの活用機会を更に増やしていけるようアピールしていきたいと思っています。

【ipaaS ロボ業務管理者様の声】

ipaaS ロボは特別なスキルがなくても比較的容易に開発ができるツールであることから、社内での開発人員を増やし全社での幅広い活用を目指したいと考えています。作成したロボットは夜間に自動実行設定による運用を行うことで、担当者の様々な負担軽減のみならず業務改善や全社最適化に大きな効果を発揮すると確信しております。

