

～ 企業の情報システム部門の人手不足をアウトソーシングでサポートする ～
「IctBPO サービス」をスタート

株式会社ステラリンク(代表取締役社長:前田保宏、本社:東京都千代田区、以下「当社」)は、IT ツールやアウトソーシングによる負担軽減と効率化により、企業様のシステムに関わるお困りごとを解決する「IctBPO(アイシーティー・ビーピーオー)サービス」を 2023 年 5 月 8 日よりスタートいたします。



今、企業様の多くが「IT人材の不足」や「情報システム部門の人員削減」などにより、システムに関わる多くの課題を解決できぬまま他の業務に追われているとの現状を耳にします。

- 業務やシステムの運用が、担当者の退職でわからなくなった
- Webサイトの構築や運用を管理する担当がいらない
- クラウドサーバーの障害が発生しても対応できない
- PCがどこにあるか、ソフトウェアのバージョンもわからない
- インボイス対応がまだできていない など…

社内からの情報システム部門へのちょっとした質問や、情報システム部門が本来担うべき業務をサポートし、IT人材の不足や「ひとり情シス」などの問題を一気に解決いたします。

サービス概要【ランディングページ <https://ict-bpo.stellarlink.jp/>】

1. お問い合わせ支援 **OMAMORI**

気軽にアウトソースできるサポート「オマモリ」

従業員からの、情報システム部門へのお問い合わせ対応・トラブルサポート・情報管理者へのエスカレーション・対応履歴レポート作成を代行し、情報システム部門の負担を減らします。

- パソコンお問い合わせサービス ヘルプデスク対応 情報管理者へのエスカレーション
- 内容をレポート(オプション) など

2. 構築・運用支援

日々発生するシステムの課題に対する相談受付に加え、システム構築や運用、機器の調達など日常業務の支援をすることで情報システム部門の負荷軽減を図るためのメニューです。

- 相談窓口 ●PC、サーバ、クラウドサーバ構築・支援 ●PC、サーバ、クラウドサーバのバックアップ
- Web サイト構築・運用支援ネットワーク構築・運用支援 ●システム構築、PC 設定などのオンサイト対応 ●PC 調達、貸出、廃棄支援 など

3. 障害・保守支援

システムを構成するハードウェアやソフトウェアの障害監視や、障害が発生した場合の保守作業を支援することで情報システム部門の負荷軽減を図るためのメニューです。

- PC の障害監視、障害保守 ●サーバ、クラウドサーバ障害監視、障害保守
- ソフトウェアの障害監視、障害保守 ●セキュリティ障害監視、障害保守

4. 業務支援

情報システム部門は、システムの運用や保守対応、システム課題に対する対策の実施だけでなく、業務運用も支援します。その業務自体を効率的に支援することで、情報システム部門や業務部門の負荷軽減を図るためのメニューです

- 会計システム、インボイス運用支援 ●DTP 業務支援 ●業務自動化支援 ●業務マニュアル作成支援
- 人材教育支援、操作指導支援 ●IT 技術者支援

【株式会社ステラリンクについて】

会社名:株式会社ステラリンク

代表者:代表取締役社長 前田 保宏

本社:〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-7-19 ツボヤビル 3F

設立:2012年7月10日

資本金:6550万円

事業:システムインテグレーション事業、情報コミュニケーション事業

URL:ステラリンク 企業サイト <https://www.stellarlink.co.jp/>

< 本件に関するお問い合わせ先 >
株式会社ステラリンク

E-mail:stellar-info@stellarlink.co.jp

電話:03-6268-9564(平日 10:00~17:00)



※文中の会社名、製品名等は各社の商標または登録商標です。当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。